

Allmänna villkor

v. 1.2

1. Nedan allmänna villkor gäller tjänster och uppdrag (Tjänsten) som DOMELLO AB, 556982-9426 (DOMELLO) utför på uppdrag av kund (Kunden). Villkoren omfattar alla nu pågående samt framtida uppdrag mellan parterna.
2. Godkännande av dessa villkor sker när Kunden lagt order.
3. DOMELLO ska utföra de överenskomna tjänsterna i enlighet med dessa villkor och eventuell övriga, skriftliga överenskommelser.
4. Kund som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela DOMELLO detta inom 14 dagar från den dag Kunden mottar orderbekräftelsen (Ångerfristen). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjat använda Tjänsten under ångerfristen
5. Om Konsument begär att DOMELLO ska fullgöra avtalet under ångerfristen upphör ångerrätten. Genom att börja använda tjänsten, begär Konsumenten att avtalet fullgörs. Därmed blir det inte längre möjligt att ångra avtalet gällande Tjänsten
6. Kunden får ej överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje part utan att först få sitt skriftliga medgivande från DOMELLO.
7. Innehållet i respektive tjänst, såsom domännamn, webbhotell eller liknande redogörs för vid respektive beställning samt på faktura/kvitto. Beroende på enskilda toppdomänsleverantörer kan extra avtal tillkomma.
8. Förnyelse utav domännamn och eller tjänst sker per automatik i de fall möjlighet från DOMELLOS olika leverantörer. Det är upp till kund att själv säkerställa att förnyelse genomförs. DOMELLO kan ej hållas ansvarig för utebliven förnyelse av domännamn eller hostingtjänst.
9. Uppsägning sker genom kunds kontrollpanel alternativt genom att kund skickar ett e-post meddelande om uppsägning till DOMELLO från samma e-post adress som använts när kontot registrerades. Uppsägning skall vara DOMELLO tillhanda senast 30 dagar innan tjänsten löper ut.
10. Betalning för tjänsterna sker i förskott. Betalning ska ske senast 14 dagar efter fakturadatum. Betalning sker via Plusgiro, Bankgiro, direkt banköverföring eller kontokort.
11. Vid försenad betalning äger DOMELLO rätt att debitera Kunden lagstadgad påminnelse-/ förseningsavgift samt dröjsmålsränta.
12. DOMELLO äger rätt att överlåta fakturor till inkassoföretag i de fall betalning ej skett inom avtalad tid.
13. Kund ska skyndsamt meddela DOMELLO om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 10 dagar från det datum då fakturan skapades förfaller kundens rätt till sådan invändning.
14. Tillfälliga kampanjerbjudanden gäller endast vid teckning av nya tjänster och påverkar således ej befintliga avtal och/eller prissättningar.
15. Avtals och prisändringar meddelas skriftligen via e-post och träder i kraft först vid ny avtalsperiod.
16. DOMELLO kontrollerar ej innehållet som laddas upp på kunds webbhotell. DOMELLO tar

DOMELLO AB

556982-9426

Allmänna villkor

v. 1.2

inget ansvar för den information och innehåll som kund laddat upp och eller valt att publicera. DOMELLO är därmed ej ansvarig för direkta eller indirekta skador som uppkommer på grund av agerande från kund. DOMELLO svarar inte för kunds eventuella ersättningskyldighet mot tredje part.

17. DOMELLO ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av DOMELLO. Skadeståndsskyldigheten ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från DOMELLOs sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande avtalsperioden. DOMELLO ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information eller för förvanskning av information, inte heller p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i DOMELLOs datorresurser, dataförlust eller annan skada som kan uppstå till följd av missbruk, virus eller attacker mot våra eller våra samarbetspartners servrar.
18. Vid fel orsakat av DOMELLO anlita underleverantör utgår ingen ersättning.
19. Skadeståndskrav på grund av fel hos DOMELLO ska skyndsamt inkomma skriftligen i samband med att eventuell skada upptäckts.
20. Kunden ansvarar för att DOMELLO vid varje givet tillfälle har korrekta kontaktuppgifter till kund. DOMELLO ansvarar ej för problem eller skador till följd av att kontaktinformationen är utdaterad.
21. Kunden ansvarar själv för säker hantering av de inloggningsuppgifter och koder som skickats av DOMELLO.
22. Kund ansvarar för att de innehåll eller domännamnsregistreringar som utförs av kund ej inkräktar eller gör intrång i tredje parts rättigheter, bryter mot svensk lagstiftning, orsakar skada eller är oetisk.
23. Kund ansvarar för att skyndsamt vidta de åtgärder om DOMELLO uppmanar kund att ta bort information som enligt DOMELLO kan uppfattas som olämplig. DOMELLO förbehåller sig rätten att avgöra vad som anses vara olämplig information eller olämpligt nyttjande av tjänsterna.
24. Avtalet kan sägas upp av DOMELLO i de fall kund bryter mot detta avtal. Innan avtalet sägs upp ska DOMELLO ge kund möjlighet att vidta åtgärder för att komma till rätta med eventuella avtalsbrott.
25. DOMELLO förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan och utan att först meddela kund stänga ner de tjänster som påverkar säkerheten eller funktion för andra kunder.
26. DOMELLO hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Kundens integritet. Dock har DOMELLO rätt att publicera uppgifter enligt toppnivåregistrerars ”whois”-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.
27. Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan

DOMELLO AB

556982-9426

Allmänna villkor

v. 1.2

ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet

28. DOMELLO har rätt att ändra dessa villkor. Ändringar av avtalsvillkor meddelas skriftligen via e-post till samtliga kunder.
29. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Första instans är vid Göteborgs tingsrätt.